

# 诸暨市人民政府办公室文件

诸政办发〔2022〕56号

---

## 诸暨市人民政府办公室 关于印发《诸暨市未来社区建设 实施方案（2022-2026）》的通知

各相关单位：

《诸暨市未来社区建设实施方案（2022-2026）》已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

诸暨市人民政府办公室

2022年12月27日

（此件公开发布）

# 诸暨市未来社区建设实施方案（2022-2026）

为加快推进共同富裕现代化基本单元建设，逐步实现公共服务优质共享、人居环境宜居宜业、城乡融合整体智治，根据《浙江省人民政府关于印发浙江省未来社区建设试点工作方案的通知》（浙政发〔2019〕8号）、《浙江省城乡风貌整治提升工作专班关于印发〈共同富裕现代化基本单元规划建设集成改革方案〉的通知》（浙风貌〔2022〕3号）等文件精神，结合我市实际，现就高水平推进共同富裕城市基本单元未来社区建设，制定本实施方案。

## 一、总体要求

### （一）指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻把握未来社区是浙江建设共同富裕示范区的引领性工程、战略性工程、标志性工程的内涵特征，落实“一统三化九场景”的理念要求，即坚持党建统领，突出人本化、生态化、数字化，注重文化建设，按照“标配+选配”原则，因地制宜落实“未来邻里、未来教育、未来健康、未来创业、未来建筑、未来交通、未来治理、未来服务”九大场景创建评价指标体系。遵循“以人为本、未来导向，规划统筹、协同推进，因地制宜、分类指导，数字赋能、整体智治”的原则，打造育儿友好型社区和老年友好型社区，建成一批共同富裕示范区现代化基本单元和人民幸福美好家园，充

分提升人民群众的获得感、幸福感、安全感和认同感。

## （二）工作目标

围绕“全面推进共同富裕现代化基本单元建设”目标，按照一体推进城乡风貌整治提升和未来社区、未来乡村建设的要求，以全市5个街道范围内的城市社区为主要对象，整合老旧小区提质改造工作，衔接未来乡村建设、城乡风貌样板区建设，按照县级-市级-省级三级联创模式逐步推进我市未来社区建设，力争到2026年全市未来社区建设覆盖80%以上城市社区，重点片区覆盖率100%。其中，省级未来社区覆盖30%以上城市社区，浣东街道完成街道级“全域省级未来社区”建设样板，未来社区理念贯彻落实到城乡规划建设全过程。

## 二、工作任务

### （一）总体要求

按照社区所在区位、社区本底条件优劣等个性化情况，因地制宜建设新建类、旧改类未来社区。

1. 新建类。系统性打造“一统三化九场景”体系，全方位探索新文化、新技术、新业态、新模式创新与应用，采用“投建管运”一体化的建设方式，完成袁家未来社区建设。成片新开发区域按照新建类未来社区标准，落实各场景建设。

2. 旧改类。存量社区按整合提升打造未来社区，通过数字化智慧化改造、插花式改扩建和“补短板”式功能嵌入的方式，落实未来社区数字社会建设要求，加强空间集约复合利用，实现场

景及服务应用全覆盖。根据社区本底、空间挖掘等条件，分标杆引导型、示范引领型和普惠共享型三种标准建设。

（1）普惠共享型未来社区建设，以“党建智治”和“一老一小”公共服务为未来社区创建的底线要求，在此基础上，鼓励因地制宜落实邻里、服务、治理、教育和健康场景要求。

（2）示范引领型未来社区建设，应严格落实邻里、服务、治理、教育和健康场景要求，根据社区实际积极推动建筑、交通、低碳等其他场景建设，鼓励建设创业场景。

（3）标杆引导型未来社区建设，应高水平、高标准建设邻里、服务、治理、教育和健康场景要求，因地制宜推动建筑、交通、低碳、创业场景建设，注重社区风貌，彰显社区气质。

## （二）场景打造

1. 打造未来邻里场景。营造特色邻里文化，突出社区即城市文化公园的定位，以城市乡愁记忆和社区历史文脉为基础，以和合文化为引领，坚持人文多样性、包容性和差异性，营造承载民俗节庆、文艺表演、亲子互动等活动的邻里交往空间。构建邻里贡献积分机制，弘扬诚信守约、共享互助、公益环保社区精神。

2. 打造未来教育场景。高质量配置托儿服务设施，重点发展普惠性托育机构，探索临时看护、家庭式托育等多元化模式，实现3岁以下幼儿托育全覆盖。严格依标落实小区配套幼儿园“五同步”配建、移交要求，提升扩容幼小服务设施，扩大优质教育资源供给，围绕需求，打造社区青少年线上线下联动的学习交流

平台，打通优质教育资源进社区的渠道，集成素质拓展、兴趣活动等多种类型教育服务。搭建“人人为师”共享学习平台，建设社区邻里共享学堂、共享图书馆等，探索建立社区全民互动的知识技能共享交流机制，丰富教育培训内涵，倡导终身学习新风尚。

3. 打造未来健康场景。促进基本健康服务全覆盖，围绕实现全民康养目标，探索社区健康管理线上到线下模式，促进健康大数据互联共享。建设智慧社区卫生服务站，科学配置健身绿道、健身房、室外健身场所等运动设施。加强社区保健管理，普及营养膳食、保健理疗等养生知识。推动“浙里康养”建设，促进居家养老助残服务全覆盖，创新多元化适老住宅、居家养老服务中心、日间照料中心、嵌入式养老机构、老年之家等场所配置，支持“互联网+护理服务”等模式应用。构建名医名院零距离服务机制，探索城市医院与社区医院合作合营，通过远程诊疗、人工智能（AI）诊断等方式，促进优质医疗资源普惠共享。

4. 打造未来治理场景。构建党组织统一领导的基层治理体系，推行“支部建在网格上”，完善党建带群建制度，健全党建联建、民意表达、志愿参与、协商议事、三方协同等机制，推动党的领导更好嵌入基层治理实践，引领基层各类组织、广大群众积极参与基层治理。深化推进党建统领网格智治，建设“城市枫桥·网格e家”，实现网格实体化运行，筑牢最小治理单元。采用居民志愿参与的自治方式，构建社区基金会、社区议事会、社区客厅等自治载体和空间，激发多方主体广泛参与社区治理。推行社区

闭环管理和贡献积分制，形成社区民情信息库，推举有声望、贡献积分高的居民作为代表共同管理社区事务。搭建数字化精益管理平台，依托浙江政务服务网、“浙政钉”平台和“浙里兴村治社”应用，促进“基层治理四平台”的融合优化提升，梳理社区各项任务，强化基层事务统筹管理、流程优化再造，数据智能服务，有效推进基层服务与治理现代化。

5. 打造未来服务场景。推广“平台+管家”物业服务模式，依托社区智慧平台，按照居民基本物业服务免费和增值服务收费的原则，合理确定物业经营用房占比，统筹收支平衡。建立便民惠民社区商业服务圈，完善现代供应服务管理，创新社区商业供给和遴选培育机制，以多层次、高性价比为主要标准，精选各类商业和服务配套最优质供应商并在社区推广，结合O2O模式应用，支持其做大做强，努力催生一批本土品牌。建设无盲区安全防护网，围绕社区治安，构建设界、控格、守点联户多层防护网，应用人脸识别等技术，推广数字身份识别管理。围绕社区消防和安全生产。应用智能互联技术，实现零延时数字预警和应急救援。

6. 打造未来交通场景。突出差异化、多样化、全过程，构建“5-10-30分钟出行圈”。积极适应乘用车智能化、低碳化发展趋势，坚持政府主导与市场主体相结合，加快改造提升软硬件环境，以车实现5分钟取停为目标，统筹车位资源，创新车位共享停车管理机制，推广应用自动导引设备(AGV)等智能停车技术。完善社区新能源汽车充电设施供给，预留车路协同建设条件，为

5G 环境自动驾驶和智能交通运行留白空间。以人实现 10 分钟到达对外交通站点为目标，创新街区道路分级、慢行交通便利化设计，倡导居民低碳出行，通过信息服务实现一键导航、交通无缝衔接，打造居民便捷交通站点出行圈。以物实现 30 分钟配送入户为目标，运用智慧数据技术，集成社区快递、零售及餐饮配送，打造“社区-家庭”智慧物流服务集成系统。

7. 打造未来低碳场景。打造多能协同低碳能源体系，构建社区综合能源系统，创新能源互联网、微电网技术利用，推广近零能耗建筑，建设“光伏建筑一体化+储能”的供电系统、“热泵+蓄冷储热”的集中供热(冷)系统，优化社区智慧电网、气网、水网和热网布局，实现零碳能源利用比例倍增。构建分类分级资源循环利用系统，打造海绵社区和节水社区，推进雨水和中水资源化利用。完善社区垃圾分类体系，提升垃圾收运系统功能，促进垃圾分类和资源回收体系“两网融合”、建筑垃圾资源化利用，打造花园式无废社区。创新互利共赢模式，引进一体化开发、投资、建设和运营的综合能源服务商，搭建综合能源智慧服务平台，实现投资者、用户和开发商互利互赢，有效降低能源使用成本。

8. 打造未来创业场景。搭建社区“双创”空间，结合地方主导产业培育，按照数字经济、文化创意等领域特色创业需求，配置孵化用房、共享办公、家居办公(SOHO)等“双创”空间，营造社区创新创业良好生态。激发共享经济潜能，依托社区智慧平台，形成共享服务需求与供给零距离对接场景，促进社区资源、

技能、知识等全面共享。健全特色人才落户机制，推出多类型人才公寓，采用定对象、限价格等方式，建立利于招才引智的出售出租政策机制，吸引更多特色人才安家落户，打造各类特色人才社区。

9. 打造未来建筑场景。推广集约高效公共交通导向开发(TOD)布局模式，围绕公交枢纽和轨道交通站点，形成大疏大密布局模式，探索容积率弹性管理机制，推动地上地下空间高强度复合开发，统筹做好地下综合管廊建设衔接。打造绿色宜居宜业空间，促进空间集约利用和功能集成，探索弹性功能组合空间模式，优化青年创业公寓、新型养老公寓等配比，推广智慧家居系统应用。建设个性化、泛在化绿色公共空间，依托阳台绿槽、社区公园、屋顶花园等，提高立体复合绿化率，完善配备服务设施，打造艺术与风貌交融未来建筑场景。搭建数字化规划建设管理平台，构建社区信息模型(CIM)平台，实现规划、设计、建设全流程数字化，建立数字社区基底。应用推广装配式建筑、室内装修工业化集成技术。

### 三、工作保障

(一) 加强组织领导。由诸暨市城乡风貌整治提升(未来社区建设)工作专班负责统筹协调全市未来社区创建工作，专班办公室设在市建设局，各成员单位按照《诸暨市未来社区创建工作任务分解表》(附件)要求各司其职、分工负责。各街道作为创建实施单位，均应组建工作专班，抓好未来社区创建工作落实。

（二）注重统筹谋划。坚持目标引领，以共同富裕为最终目标，以城镇社区专项建设规划为指导，开展未来社区创建工作。编制实施《诸暨市未来社区服务正面、负面清单》，明确在旧改类未来社区创建过程中，更大力度坚持因地制宜，不生搬硬套，不大拆大建，不顾此失彼，真正体现以人为本的核心理念。注重未来社区建设与老旧小区改造、城乡风貌整治、未来乡村建设等工作有机结合，协同推进；与数字社会建设、网络大城市建设要求有机交融。

（三）强化要素保障。发挥财政资金的引导作用，统筹各级各类资金和配套政策，支持未来社区建设。旧改类未来社区建设基础资金由市风貌专班按照各实施主体提交的创建方案中的建设项目清单审定，取得资金平衡方案后，由市建设集团负责保障。同时，通过向上争取，整合民政、卫健、教育线专项资金，引入社会化养老托幼机构、运营机构等多种方式，保障未来社区服务能力。坚持集约用地建设未来社区，旧改类未来社区建设应整合社区及周边空地、荒地、政府公共用房等空间资源，灵活采取补建、购置、置换、租赁、改造等方式配套相关设施。新建类未来社区建设应优先保障公共服务设施用地，并通过有效监管确保居住小区配建的公共用房符合社区公共服务需求。

（四）突出运营增效。强化运营管理服务在未来社区建设中的重要地位，突出“运营前置+需求定制”，倡导充分利用社会资本、资源，按照市场化原则，大力培育第三方运营机构，精准设

置需求导向“场景”，全力推动未来社区与未来乡村联动运营、交互共赢，实现政府小投入状态下的共同富裕现代化基本单元建设。

（五）加大考核宣传。把未来社区建设作为工作实绩的重要考核内容，纳入各单位年度工作目标责任制考核，建立健全专项督查考核机制。市风貌专班常态化开展调查研究、分析研判、协调推进工作，鼓励改革创新，及时总结推广成功经验。加强“未来社区”建设宣传引导，营造全社会共建共创共享的良好氛围。

附件：诸暨市未来社区创建工作任务分解表

## 附件

# 诸暨市未来社区创建工作任务分解表

责任单位	工作任务
市风貌办	负责城镇社区公共设施体检和社区专项建设规划编制,组织未来社区各项技术考察、服务和培训,指导协调各成员单位和各创建单位落实未来场景空间和设施,全面推进未来社区创建工作。
市委组织部	指导建立社区党群服务中心,发挥未来社区建设党建统领作用。
市委宣传部	指导创建街道落实未来社区建设的宣传工作和社区文化家园、小区文化驿站建设工作。
发改局	指导做好未来社区建设与共同富裕示范区建设的协调衔接,指导数字社会在未来社区的落地和数字化应用推广;指导推进多元能源协同供应体系。
教体局	指导推动未来教育场景实施落地,包括学前教育、义务教育学位全覆盖、社区与中小学(幼儿园)资源衔接、社区幸福学堂全龄覆盖、打造数字化学习平台等;在未来社区建设中指导体育健身场地设施建设和现有运动场所的开放。
公安局	指导落实未来社区有关智安社区建设工作,包括推广数字身份识别管理、人口信息安全保障工作,智慧安防建设工作等。
民政局	指导建立以空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭老年人为主要对象的居家社区探访关爱制度,指导邻里社团社群组织的建设,指导社区配置居家养老服务设施、社区老年食堂等。
财政局	统筹有关财政政策支持未来社区建设,指导监督国有平台未来社区建设资金使用。
人力社保局	制定未来社区人才安居相关政策,推动有关场景落地。

责任单位	工作任务
自然资源和规划局	加强未来社区用地要素保障，加大新建类未来社区政策改革和激励；加强对规划条件中明确的新建居住小区配建的公共服务用房配置合理性审查，指导未来社区建设与国土空间规划、各地块详细控制性规划有效衔接。
建设局	指导新建建筑符合风貌有特色及绿色建筑、建筑工业化标准，指导探索建设安全的慢行系统，指导落实生活垃圾源头减量、海绵城市建设、节水社区建设等工作。
商务局	指导协调未来社区创建单位做好社区资源回收利用相关工作。
文广旅游局	指导创建单位落实未来社区建设中的邻里特色文化场景建设，传统文化特色发掘、传承，指导落实社区共享书房建设，开展图书馆、博物馆、美术馆等公共文化资源下沉工作，指导文化活动开展，加强非物质文化遗产保护和传承。
卫健局	指导未来社区创建单位建立3岁以下婴幼儿的照护托育服务体系；指导提供医养结合服务的智慧社区卫生服务站（中心）建设，并与三级医院建立医联体，落实分级诊疗及优质资源共享理念。
应急管理局	指导创建社区应急相关场景（应急机制建立，应急宣贯和演练等）落地。
建设集团	负责旧改类未来社区创建基础设施资金保障，负责袁家未来社区建设工作。
大数据中心	负责协调未来社区数字化建设公共数据资源归集、共享工作。
暨阳街道 陶朱街道 浣东街道 暨南街道 大唐街道	负责辖区内未来社区创建工作及后续运营工作。

---

抄送：市委办公室，市人大常委会办公室，市政协办公室，  
市监委。

---

诸暨市人民政府办公室

2022年12月27日印发

---